

La Orientación y tutoría universitaria: una aproximación actual

Guidance and tutoring university: current approximation

Clemente Lobato Fraile

Universidad del País Vasco (UPV/EHU), España

Maria Celia Ilvento

Universidad Nacional de Tucuman, Argentina

Resumen

Desde el inicio del siglo actual, la institución universitaria se encuentra inmersa en una profunda transformación. En este marco la orientación y la tutoría universitaria constituyen un tema mayor en la Educación Superior. La moderna concepción (*Life designing*) enfatiza dos factores fundamentales: el compromiso de la persona en la construcción del propio proyecto de vida a través de una reflexión regular y sistemática y el necesario acompañamiento por profesionales en diferentes modalidades y contextos. Todo un reto para la reflexión y la respuesta creativa de la orientación y tutoría en las instituciones universitarias. Por ello son numerosas las innovaciones en la acción tutorial, promovidas por docentes o a nivel institucional en las universidades para lograr implantar sistemas de orientación y tutoría, apoyadas en las nuevas tecnologías y progresos científicos, que respondan a las necesidades detectadas. Todo ello está generando una dinámica innovadora y un revulsivo estructural en los centros universitarios, en la consecución de una mayor calidad en la Educación Superior. A este respecto, los trabajos que componen el presente Monográfico constituyen un mosaico de prácticas de intervención en los entornos de la institución universitaria.

Palabras clave: Orientación, tutoría, *Life designing*, Educación Superior.

Abstract

Since the beginning of this century, University has been experiencing a profound transformation. In this framework, the guidance and tutoring are a major issue in Higher Education. The modern *Life designing* conception highlights two fundamental factors: the commitment of the person in the construction of the life-project through systematic reflection and the need for professional support in different forms and contexts: a challenge for reflection and creative response of guidance and mentoring at universities. This is why innovations in tutoring are so numerous, promoted at universities either by teachers or by governance in order to achieve the implementation of guidance and tutoring systems, based on new technologies and scientific developments that respond to identified needs. This is generating an innovative dynamics and a structural renovation at universities, achieving a better Higher Education quality. Thus, the studies included in this paper constitute a mosaic of intervention practices in University.

Key words: Guidance, tutoring, *Life designing*, Higher Education

Desde el inicio del presente siglo, la institución universitaria, en sus diferentes dimensiones, se encuentra inmersa en una profunda transformación a causa de diversos cambios socio-culturales, educativos, tecnológicos económicos y políticos.

En este marco la orientación y la tutoría universitaria constituyen un tema mayor en la Educación Superior (Neville, 2007). En el contexto de la globalización, de la mundialización de la economía y del acelerado progreso de las tecnologías de la información se han suscitado interrogantes ineludibles respecto a los enfoques, modelos y métodos de la orientación tradicional. En este sentido, recientemente el Grupo Internacional de Investigación sobre el proyecto de vida (Life designing) (Savickas et al., 2009) ha reformulado el enfoque de la orientación en términos de construcción de la vida, de activación urgente de intervenciones de desarrollo de la persona, de incorporación de acompañamientos en sus procesos de reflexión y de resolución de los problemas surgidos en el devenir tanto personal como profesional y laboral. Esta moderna concepción enfatiza dos factores fundamentales: el compromiso de la persona en la construcción del propio proyecto de vida a través de una reflexión regular y sistemática (Di Fabio et Bernaud, 2010) y el necesario acompañamiento por profesionales en diferentes modalidades y contextos (Paul, 2009).

El acompañamiento en este proceso de elaboración y construcción del proyecto de vida se ha de llevar a cabo en condiciones escasamente controladas. Las personas a nivel individual y su ecosistema constituyen una entidad compleja y dinámica resultante de una auto-organización de múltiples experiencias de la vida cotidiana (Lambert, 2009).

Ahora bien los estudiantes universitarios, en las diferentes etapas universitarias de grado y posgrados (Adame Obrador, 2012), precisan hoy más que nunca saber interpretar sus diversas experiencias, considerar las diferentes perspectivas y encontrar un sentido a sus vidas. Los orientadores y tutores se encuentran ante el reto de favorecer el empoderamiento de los estudiantes y su adaptación flexible al propio ecosistema, alumbrando nuevas perspectivas de auto-regulación y autodeterminación en sus itinerarios vitales, ya sean de formación, de ejercicio profesional o desempeño laboral.

En este sentido, los retos y desafíos que tiene la enseñanza universitaria es servir de plataforma formativa para que quienes ingresan en ella, salgan con un proyecto personal y profesional más definido (Young et Valach, 2006), y con las competencias necesarias para afrontar la construcción del mismo a lo largo de la vida.

Una intervención de este calibre requiere de la formación de competencias en los profesionales, en nuestro caso, orientadores y tutores en la universidad. Competencias para analizar los contextos ecológicos, las dinámicas complejas, las causalidades no lineales, los múltiples factores subjetivos y los diferentes funcionamientos, de modo que se actúe de forma adecuada conforme a las decisiones correctamente adoptadas. (Savickas, et al., 2009).

Todo ello exige un cambio de modelo y de métodos actualmente vigentes en la universidad (Neville, 2007) y una capacitación de los docentes, formadores y tutores sobre todo en las competencias en el acompañamiento de los procesos de orientación, asesoramiento y apoyo.

Los orientadores y tutores en la universidad necesitan partir de una meta-perspectiva que incluya todas las competencias requeridas para conducir análisis sistemáticos de procesos complejos, interactivos y dinámicos con sus múltiples consecuencias, para identificar los parámetros de control pertinentes, para establecer una comunicación sistemática y eficaz con los estudiantes para ayudarles a desarrollar estrategias eficaces de resolución de problemas, de planificación de acciones, para afrontar con eficacia las situaciones, en definitiva, para proyectar y construir su vida en un mundo incierto (Savickas et al., 2009)

El acompañamiento en sus diversas modalidades, según Boutinet (1998), debe ser abordado en términos culturales y antropológicos, como un signo de los tiempos. En una sociedad cada vez más compleja, inmersa en crisis cada 10 o 15 años, el joven y el adulto incorporan esta doble inestabilidad y complejidad. La persona al sentirse falta de autonomía, necesita ser acompañada. Un acompañamiento al estudiante, entendido como una práctica educativa de individualización socializada que posibilita construir, elaborar, realizar y evaluar su proyecto personal y profesional considerado en todas y cada una de sus dimensiones y en su globalidad, en un contexto de complejidad, de cambio e incertidumbre (Boutinet, 1998; Paul, 2009 ; Lambert, 2009; Lobato y Echeverría, 2004).

La implantación de los planteamientos del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) (Lepage et Romainville, 2009; Sánchez García et al, 2011), y su influencia en otras latitudes sobre todo latinoamericanas, ha supuesto un reto sin precedentes a la institución universitaria así como a las políticas de la Educación Superior en numerosos países. Los nuevos modelos de formación en competencias personales y profesionales, centrados en el trabajo y aprendizaje autónomo del estudiante han resultado ser un revulsivo a la innovación en diferentes órdenes, y a la consecución de mayores niveles de calidad educativa. El enfoque actual de la formación de los estudiantes basado en el aprendizaje continuo, a lo largo de toda la vida, la priorización hacia el aprendizaje autónomo y el diseño de nuevas modalidades educativas en las que el estudiante sea el actor central en el proceso formativo hace que el profesorado se convierta sobre todo, aunque no exclusivamente, en guía, facilitador y creador de oportunidades de aprendizaje. En esta perspectiva, desde hace una década en la institución universitaria, se incorporan y se llevan a cabo planes de orientación tutorial como eje desde el cual se organiza la actividad orientadora (Sánchez García et al, 2011), diversificada en función sobre todo si el estudiante ingresa (Morlaix et Perret, 2012), avanza o está al término de su trayectoria formativa universitaria. En este sentido, la tutoría universitaria se significa como una función de acompañamiento, de orientación y apoyo del alumnado en su proceso de personalización de los aprendizajes y del desarrollo de las competencias tanto a nivel personal como profesional, a lo largo de su trayectoria, con el horizonte dinámico del proyecto de vida, un proyecto personal y profesional (Lobato y Echeverría, 2004).

Son numerosas las innovaciones en la acción tutorial, promovidas por docentes o a nivel institucional en las universidades para lograr implantar sistemas de orientación y tutoría, apoyados en las nuevas tecnologías y progresos científicos, que respondan a las necesidades detectadas. Todo ello está generando una dinámica innovadora y un revulsivo estructural en los centros universitarios, en la consecución de una mayor calidad en la Educación Superior. A este respecto, los trabajos que

componen el presente Monográfico constituyen un mosaico de prácticas de intervención en los entornos de la institución universitaria.

Desde hace décadas en el seno de las universidades surgieron los Servicios de Orientación Profesional con funciones y actividades que facilitan y apoyan a los estudiantes en su transición hacia el mundo laboral, que informan sobre los nuevos cambios surgidos no sólo en el ámbito académico en itinerarios de especialización, sino también sobre sus salidas laborales y sus opciones profesionales. La profesora Suárez Lantarón, de la Universidad de León en su artículo “Servicios de Orientación profesional universitarios: estudio descriptivo” presenta una panorámica general y actualizada de dichos servicios pertenecientes a 45 universidades españolas (públicas y privadas), incidiendo tanto en su organización como en sus actuaciones. Si bien no existe un único modelo organizativo y funcional, los servicios de orientación profesional suponen una adecuada herramienta en la mejora de la empleabilidad de estudiantes y egresados, sobre todo en una situación de crisis económica y de desempleo juvenil como la actual, que afecta enormemente a los titulados universitarios.

En el artículo “La Unidad de Orientación de Centro como instrumento para la Orientación Universitaria”, M^a Dolores Villena Martínez; Antonio Muñoz García y M^a Tamara Polo Sánchez abordan una iniciativa todavía no muy extendida, desde fórmulas no tradicionales. La creación de la Unidad de Orientación en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Granada, a iniciativa del Gabinete Psicopedagógico de la propia universidad, constituye una propuesta innovadora: el diseño, la planificación, la estructura organizativa, la coordinación y la ejecución de acciones de orientación dirigidas a todo el alumnado y profesorado del centro universitario. Sin duda ninguna que viene a responder a las necesidades emergentes de los estudiantes en el actual complejo escenario al mismo tiempo que afronta con creatividad diversas resistencias de la inercia universitaria, y emerge como una buena práctica en la consecución de la mejora de la educación universitaria: se ha definido por ser un nuevo servicio, estar integrado en el organigrama del centro y abordar la orientación de estudiantes de titulaciones específicas desde la integración de dos modelos de intervención: el de servicios y el de programas. La valoración de esta Unidad irá aumentando a medida que se configure su consolidación y se establezcan sistemas de evaluación de su eficacia y eficiencia, como pretenden los autores del trabajo.

Con la implantación de EEES, las universidades españolas han integrado los planes de acción tutorial dentro del proceso de enseñanza aprendizaje con desigualdad de resultados. La evaluación de los resultados de la implantación de estos planes pone de manifiesto la necesidad de mejorarlos de forma continua para que sean cada vez más efectivos. Los autores Gil-Albarova, Martínez Odría, Tunnicliffe y Moneo de la Universidad privada San Jorge, en su trabajo “Estudiantes universitarios y calidad del Plan de acción tutorial. Valoraciones y mejoras”, después de describir los resultados del Plan de acción tutorial implantado en su universidad desde hace seis años, analizan las valoraciones de los estudiantes sobre varios aspectos de la acción tutorial universitaria: su consideración como parte del proceso de aprendizaje, las necesidades que debe cubrir, los factores más valorados en el tutor y una serie de propuestas de mejora basadas en las experiencias de otras universidades nacionales e

internacionales. En este sentido, cabe reseñar como muy valorada, la modalidad de intervención con mentores (tutorías entre iguales) de los estudiantes de cursos superiores con estudiantes de cursos iniciales. Una práctica en la labor orientadora incorporada desde hace decenios sobre todo en las universidades anglosajonas y en el último decenio en no pocas universidades españolas.

En la línea con los previos expuestos en la introducción, los planes de acción tutorial deben estar diseñados en coherencia con el modelo educativo y adaptados a las nuevas situaciones de cada universidad, y deben ser evaluados y revisados anualmente ya que constituyen uno de los indicadores relevantes en los procesos de los sistemas de gestión interna de la mejora de las instituciones universitarias.

El siguiente trabajo “De la tutoría presencial a la virtual: la evolución del proceso de tutorización” cuya autoría comparten los docentes de la universidad de Cádiz, Giner Manso, Muriel de los Reyes y Toledano Redondo, analiza, desde la perspectiva de experiencias de innovación docentes desarrolladas, la evolución de la tutoría tradicional en varias asignaturas con diferentes modalidades, apoyadas sobre todo en las posibilidades que ofrece las TIC y el Campus Virtual. La experiencia durante varios años académicos, fue generada a través del proyecto de innovación docente “Mejora de la enseñanza en aulas delegadas a través de plataformas virtuales” y recibió una mención honorífica por su calidad, otorgada por la Universidad de Cádiz. Entre otros resultados mejoró sustancialmente las tasas de estudiantes evaluados, de rendimiento y éxito académicos. No obstante, los autores denotan en el uso de las nuevas tecnologías por parte del alumnado una serie de deficiencias relativas al lenguaje y a la escritura que pretenden corregirlas a través de los foros. En este sentido, las tecnologías de la información cobran una especial importancia, ya que no solo facilitan la comunicación entre tutor y alumno sin necesidad de estar en el mismo espacio y tiempo, sino que pueden aportar instrumentos de seguimiento y gestión. Adicionalmente, las ventajas que aporta el aprendizaje cooperativo, pueden aprovecharse para establecer tutoría entre iguales a través de foros interactivos, aunando ambos aspectos, de modo que se fomente en los estudiantes competencias personales y profesionales que tendrán que aplicar en su futuro entorno laboral

Los planteamientos y exigencias de la formación en el trabajo y aprendizaje autónomo y en la configuración de profesionales autónomos y estratégicos, sobre todo con la implantación del Proceso de Bolonia, ha revalorizado la función y acción tutorial. En el siguiente artículo, “Ser y ejercer de tutor en la universidad”, las profesoras López Martín, González Villanueva y Velasco Quintana abordan la figura del tutor universitario, como parte de una investigación cualitativa más ampliada, basada en el método del caso, con universidades pública y privada. Identifican algunos elementos que inciden en el significado de ser y hacer de tutor, así como los roles, estrategias y acciones utilizados en la tutoría. El ser y ejercer del tutor se muestra como la construcción de un proceso “desde dentro del profesor”, en relación a diversos factores contextuales, formativos y experienciales. Y subrayan una vez más que los programas de formación en la función tutorial del profesorado deben constituirse como potentes instrumentos de cambio, que promuevan la revisión de significados en torno a la docencia y de actitudes hacia la tutoría. En este sentido, enfatizan especialmente la necesidad de desarrollar competencias comunicativas y el

establecimiento de una relación de ayuda en quien va a desempeñar la función orientadora en la tutoría.

Los dos siguientes trabajos abordan ámbitos concretos de la formación universitaria donde están presentes la tutoría enfocada a la orientación en el aprendizaje específico.

Así las autoras Lourdes Villardón-Gallego y Concepción Yániz, en su artículo "Propuesta de un Plan de Tutoría y Apoyo a Estudiantes de Doctorado" describen la realización de un plan tutorial, con sus objetivos, actividades y evaluación, para estudiantes de doctorado, que aporta estrategias para la formación de los investigadores en equipo y se plantea como una alternativa para evitar la sensación de soledad que viven los doctorandos durante el proceso de realización de tesis doctoral y minimizar la tasa de abandono. Los fundamentos del plan están orientados al desarrollo de la autonomía, de la competencia para trabajar colaborativamente en equipos de investigación, y para la reflexión y la construcción de conocimiento científico. Esta propuesta innovadora viene a responder con cierta urgencia a la confusión entre autonomía e iniciativa, por un lado, y la independencia y el abandono por otro, que no pocos investigadores en formación han padecido con frecuencia y que ha estado en la base de algunas deserciones de la realización de una tesis. El trabajo ofrece a los directores de tesis sugerencias para enriquecer y mejorar la labor de acompañamiento que exige la tutorización de los doctorandos en su labor investigadora, privilegiando la modalidad de tutoría grupal donde los estudiantes se dediquen, entre otros aspectos, a la práctica reflexiva para el desarrollo no sólo de ideas sino también para la transformación de planes en acción, en el sentido de la investigación-acción. La validez y eficacia de las estrategias aplicadas vienen confirmadas por la valoración singularmente positiva realizadas por estudiantes que han finalizado su proceso formativo doctoral.

Así mismo, desde una zona rural del continente africano, el trabajo titulado "Las acciones del tutor en el aprendizaje basado en la solución de problemas en una universidad rural de África del Sur", de las profesoras Gari Calzada y Rivera Michelena, permite centrar la atención en una dimensión fundamental de la tutoría, el seguimiento en el proceso de aprendizaje autónomo de unas determinadas competencias. Es una aportación muy concreta y circunscrita a las estrategias adoptadas en la tutorización requerida en la metodología del aprendizaje basado en problemas. En su estudio, las autoras desgranar una serie de habilidades que los estudiantes consideraron importantes en la evaluación de la práctica de sus tutores, sobre todo las que fomentan el desarrollo de los procesos cognitivos y la correcta orientación en la resolución de problemas y en la construcción del aprendizaje. El estudio sin duda alguna contribuye con sus aportaciones al acervo estratégico de la orientación hacia el aprendizaje en grupo basado en problemas tan extendido ya en numerosos procesos de enseñanza-aprendizaje de las aulas universitarias.

Finalmente, el Monográfico se completa con un artículo proveniente de la realidad universitaria argentina centrado en un área específica de la orientación como es la atención a las minorías que requieren fundamentalmente una intervención específica a sus singularidades. Las autoras, Ana Valeria Hanne y Ana Inés Mainardi Remis, investigadoras del Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas, con su contribución titulada "Reflexiones sobre la inclusión de grupos en situación de

vulnerabilidad en la Educación Superior. El Dispositivo Tutorial: un espacio en construcción” ponen el acento en el acceso y presencia reciente de grupos minoritarios en la universidad, como es el caso de estudiantes con discapacidad y las pertenecientes a comunidades indígenas. Este artículo expone un análisis reflexivo sobre la relación entre diversidad e inclusión socioeducativa en ámbitos universitarios así como también sobre las brecha entre discursos normativos y prácticas reales, abordando los dispositivos que esas universidades ponen en marcha para orientar, acompañar y apoyar los procesos académicos y personales de estos estudiantes. Para ello, se basan en los primeros resultados de dos investigaciones, de corte cualitativo, y cuantitativo, actualmente en realización en dos universidades nacionales argentinas de Salta (UNSa) y de Cuyo (UNCuyo), cuyos objetivos buscan identificar y analizar las condiciones de acceso y permanencia de aquellos grupos de estudiantes en situación de vulnerabilidad (las personas con discapacidad y las pertenecientes a pueblos originarios) en dichos establecimientos y las estrategias institucionales de aceptación, inclusión y promoción que se despliegan en relación a ellos. Por ello, el trabajo contribuye a un aspecto de la orientación universitaria, muchas veces no tenido ni siquiera en cuenta, al abordar la diversidad en las agendas universitarias, promoviendo el diseño e implementación de políticas, programas y acciones (sistemas tutoriales, de orientación y apoyo), favorecedoras de espacios más democráticos, inclusivos e interculturales, procurando fortalecer y significar los procesos de ingreso, permanencia y graduación de aquellos estudiantes en situación de vulnerabilidad. Todo un reto para la reflexión y la respuesta creativa de la orientación y tutoría en las instituciones universitarias.

Referencias bibliográficas

- Adame Obrador, M.T. (2012). La orientación y tutoría en la universidad. Análisis de las realidades existentes. *Educació y Cultura*, 15, 215-232.
- Boutinet, J.P. (1998). *Anthropologie du projet*. Paris : PUF.
- Di Fabio, A. et Bernaud, J-L., (2010). Un nouveau paradigme pour la construction de la carrière au 21e siècle : bienvenu !, *L'orientation scolaire et professionnelle*, 39 (1),111-118.
- Lambert, M. (2009). L'accompagnement d'apprenant-e-s dans l'enseignement supérieur: experiences d'une conseillère pédagogique. *Cahiers de didactique universitaire*. Université de Fribourg.
- Lepage,P. et Romainville,M. (2009). *Le tutorat en Communauté française de Belgique*. Bruxelles: Editionsde la Fondation Roi Baudouin.
- Lobato, C. y Echevarría, B. (2004). Tutorías y sistemas de apoyo a los estudiantes. En AA.VV. *Pedagogía Universitaria: hacia un espacio de aprendizaje compartido*, Vol. 1, pp. 299-301. Bilbao: editorial ICE de la Universidad de Deusto y Ediciones Mensajero.
- Morlaix, S. et Perret, C. (2012). Essai de mesure des effects du Plan Réussite en Licence. Document de travail de l'IREDU. Avril 2012 . [Consultado el 24 de junio de 2013] en <http://iredu.u-ourgogne.fr>.

- Neville, L. (2007). *The personal tutor's handbook*. Basingstoke. Palgrave.
- Paul, M. (2009). Accompagnement. *Recherche et formation* 62, 129-139.
- Sánchez García, M.F.; Manzano Soto, N.; Rísque López, A. y Suárez Ortega, M. (2011). Evaluación de un modelo de orientación tutorial y mentoría en la Educación Superior a distancia. *Revista de Educación*, 356, septiembre-diciembre, 719-732.
- Savickas, M. L.; Nota, L.; Rossier, J.; Dauwalder, J. P.; Duarte, M. E.; Guichard, J.; Soresi, S.; Van Esbroeck, R. & van Vianen, A. E. M. (2009). Life designing: A paradigm for career construction in the 21st century. *Journal of Vocational Behavior*, 75(3), 239-250.
- Young, R.A. et Valach, L. (2006). La notion de projet en psychologie de l'orientation. *L'orientation scolaire et professionnelle*, 35 (4), 495-509.

Artículo concluido el 31 de julio de 2013

Cita del artículo:

Lobato, C. E Ilvento, M.C. (2013). La Orientación y Tutoría universitaria: una aproximación actual. *Revista de Docencia Universitaria. REDU*. Número monográfico dedicado a *Tutoría y Sistemas de orientación y apoyo a los estudiantes*, Vol.11 (2) Mayo-Agosto. pp. 17-25. Recuperado el (fecha de consulta) en <http://www.red-u.net/>

Acerca de los coordinadores



Clemente Lobato Fraile

Universidad del País Vasco (UPV/EHU)

Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación

Mail: clemente.lobato@ehu.es

Profesor Titular. Doctor en Psicología. Líneas de trabajo: Identidad y desarrollo socio-profesional, Orientación y tutoría en la Universidad, Metodologías docentes en el aprendizaje de competencias. Estas líneas se han plasmado en diversos proyectos de investigación financiados por diferentes instituciones y en la dirección de tesis doctorales, cuyos resultados han sido presentados en numerosos foros internacionales y han dado origen a diferentes publicaciones nacionales e internacionales en estos últimos años.



Maria Celia Ilvento

Universidad Nacional de Tucuman (Argentina)

Departamento de Educación

Mail: mcilvento@yahoo.com

Doctora en Educación por la Universidad Rovira i Virgili (España) y Profesora en Pedagogía (Universidad Nacional de Tucumán, Argentina). Secretaria General electa de la Red Latinoamericana de Profesionales de la Orientación (www.rlpo.org). Investigadora en proyectos acreditados y financiados sobre la Orientación Educacional y Vocacional. Ha sido profesora de la Universidad Nacional de Salta (Argentina) de grado y postgrado desde 1985. Autora y colaboradora en diversas publicaciones del país e internacionales. Evaluadora de Proyectos y Convocatorias PICT, y miembro del Banco de Evaluadores del FONCyT (Agencia Nacional de Promoción Científica y Tecnológica. Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva).

